

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK

1) A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI:

a) *a szolgáltatás megrendelése:*

A megrendelést minden esetben **írásban** (telefax, e-mail, stb.) kell megküldeni az Antara nyaraló részére.

b) Az Antara nyaraló elérhetőségei a www.antara.hu honlapon található.

A megrendelésnek **tartalmaznia kell** a Vendég nevét, címét, az érkezés és távozás pontos időpontját, telefonszámát és a pontos létszámot.

Az Antara nyaraló minden megrendelést írásban igazol vissza (e-mail).

c) *az ajánlatok érvényessége:*

Az Antara nyaralóhoz beérkezett foglalások érkezési sorrendben kerülnek feldolgozása. Amennyiben a foglaló összege nem kerül befizetésre a **visszaigazoló email megküldésétől számított, max. 24 órán belül** az Antara nyaraló számlájára, úgy **azt a foglalást véglegesen törli!** Az Antara nyaraló ajánlatai - csak korlátozott mennyiségű szobakapacitással állnak a Vendégek rendelkezésére.

d) *a szolgáltatás lemondása:*

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról **a szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban** tájékoztatja az érintett szállást.

Egyéni megrendelések esetén kötbérmentes lemondásra – amennyiben a vendéggel megkötött egyedi megállapodás másként nem rendelkezik – az **érkezést megelőzően harminc nappal** van lehetőség.

Amennyiben a Vendég nem érkezik meg, illetve rendelését nem mondja le a megfelelő határidőig, a kötbér mértéke a megrendelt szolgáltatás díjának 100%-a.A

e) Vendég tudomásul veszi, amennyiben **bármilyen kedvezményes** foglalást vesz igénybe, úgy a foglalása nem módosítható és nem lemondható semmilyen módon, és az így a befizetett kedvezményes összeg **nem visszatérítendő!**

Az Antara nyaraló fenntartja magának a jogot, hogy a Vendég által megrendelt és visszaigazolt szolgáltatások teljesítésétől legkésőbb a szolgáltatások igénybevételének megkezdését megelőző **maximum 7 nappal** – a Vendég részére írásban megküldött nyilatkozattal – **elálljon**. A Vendég által esetlegesen pénzben megfizetett előleg/foglaló egyidejű visszautalása, vagy SZÉP kártyáról történt előlegfizetés esetén a SZÉP kártyára történő visszatérítés mellett. A visszatérítést 5 banknapon belül teljesíti. Amennyiben a szálláshely részéről- rajta kívülálló okok miatt (pld.: technikai problémák)- hiúsul meg az adott szálláshely elfoglalása, úgy a szálláshely **nem köteles** felajánlani a Vendég részére másik szálláshely lehetőséget.

f) a nyaralóba történő érkezés-távozás:

A nyaralót az érkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni, és a hazautazás napján 10:00 óráig kell elhagyni.

2) FIZETÉSI FELTÉTELEK

a) A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető *átutalással*, illetve a helyszínen *kézpénzzel* – a hatályos jogszabályoknak megfelelően - *Széchenyi Pihenőkártyával* (MKB, OTP, K&H SZÉP kártya).

b) Az Antara nyaraló fenntartja a jogot, hogy a vendég által megrendelt szállás szolgáltatás igénybevétele előtt, de legkésőbb a vendég érkezésekor **fizetési garanciát** kérjen. A fizetési garancia lehet a vendég bankkártyájával történő előauthorizáció, illetve a megrendelt szolgáltatás helyszínen történő kiegyenlítése érkezéskor kézpénzzel, vagy a szállás által elfogadott készpénz helyettesítőkkel, továbbá a szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt a megrendelt szolgáltatás értékével egyező összegű banki átutalás a szállás bankszámlájára.

SZÉP kártyával történő fizetés esetén a jogos kártyahasználat érdekében a szállás kérheti a megrendelt szolgáltatások előre történő fizetését, és a Vendég személyazonosításra alkalmas közokiratát (személyi igazolvány, vezetői engedély vagy útlevél bemutatása). A Vendég köteles az azonosítási felkérésnek eleget tenni. Ha az azonosítás bármely, a szállás kívülálló okból nem valósul meg, a szállás megtagadhatja a SZÉP kártyával történő fizetés elfogadását.

c) Átutalás esetén - amennyiben a szállás, illetve a helyfoglalási irodával kötött szerződés másként nem rendelkezik - a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés előtt az Antara nyaraló bankszámláján jóváírni.

3) EGYEDI SZOLGÁLTATÁSOK

a) gyermekkedvezmények:

A kedvezmények kizárólag a szülőkkel együtt utazó gyermekekre érvényesek, diákcsoporthoz nem vonatkoznak.

4) REKLAMÁCIÓ

a) A szállás szolgáltatás ideje alatt felmerülő esetleges panaszok esetén a Vendég az elutazás időpontjáig az antara@antara.hu email címen, **írásban** élhet kifogással.

A szállás a panaszokat három napon belül köteles kivizsgálni, illetve azokra érdemben reagálni.

5) KÁRTÉRÍTÉS

A szállás az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel.

Amennyiben a vendég a helyszínen elmulaszt panaszt tenni, a későbbiekben kártérítésre nem jogosult.

A Vendég kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte, azokat tudomásul vette és a házirendet magára nézve kötelezően elfogadja.

Budapest, 2023. március 9.

ANTARA

ANTARA ◊ RESORT
Békésszentandrás